

민간/공공부문 리더들을 위한 온라인 역량진단 기반 교육

# Web-IB 리더 과정



## 단순히 '안다'에서 나아가, 실제로 '한다'로 연계하는 리더십 교육

교육의 궁극적인 목표는 학습자의 행동 수정

수많은 교육을 통해 바람직한 리더십을 이해하고 있는 우리 리더들,  
하지만 성과는 '지식'을 올바르게 '행동'할 때 창출됩니다.

Web-IB 리더 과정은 '리더의 자기인식'을 바탕으로  
학습자 스스로 변화의 필요성을 체감하여 실천하도록 합니다.

비슷한 문제 상황에 처했을 때,  
나는 어떻게 행동 했었지?

온라인 역량진단(Web-IB)



Follow-up 교육

잘하고 있다고 생각했는데...  
개선하려면 어떻게 해야 하지?



[온라인 역량진단, Web-IB]

## 시뮬레이션 기반 객관적인 리더십 진단



### 과제 검토 및 답안 작성

- 리더가 일상적으로 부딪히는 업무 장면과 유사한 상황에서 해결과제 부여
- 해결과제에 대한 조치 사항을 이메일 형식의 서술형 답안으로 작성



### 자가 / 어세서 진단

- 자가진단  
진단 대상자가 본인이 작성한 답안과 제시된 모범행동을 비교하여 스스로 진단
- 어세서 진단  
전문 어세서가 진단 대상자의 답안을 직접 평가하여 맞춤형 코멘트 제공

## 진단 및 교육 역량

민간부분

팀장

- Business 역량군 사업적 통찰력, 전략적 사고, 의사결정, 변화관리
- Performance 역량군 성과관리, 계획 및 조직화, 문제해결, 책임의식
- People 역량군 구성원 육성, 동기부여, 코칭/피드백, 협력 촉진

핵심인재

- Business 역량군 전략적 사고, 변화관리
- Performance 역량군 성과관리, 문제해결
- People 역량군 동기부여, 협력 촉진

공공부분

리더공통

- Thought 역량군 정책기획, 변화관리
- Result 역량군 성과관리, 협의조정
- People 역량군 부하육성, 팀워크 조성

[ORP연구소 Follow-up 교육 제안 ①]

## ‘리더의 자기인식’을 강화하는 그룹/개인 피드백

일상적인 행동 패턴을 객관적으로 인식하여 변화 방향 도출

학습자는 주어진 상황에서 동료 학습자의 문제해결 행동을 관찰하고  
직급·직책이 유사한 동료 학습자, 전문 퍼실리테이터의 즉각적인 피드백을 통해  
본인의 역량 수준을 명확히 인식하고 행동 개선 방향을 수립합니다.

### 교육 내용

학습자 15~20명을 대상으로 민간부문 1일 6시간, 공공부문 1일 4시간으로 온·오프라인 운영

역량군	일시	내용
Business (Thought) 역량군	Day 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 오리엔테이션</li> <li>• 바람직한 역량 행동 인식                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역량에 대한 이론 강의</li> <li>- 현업에서의 역량 행동 우수 사례 공유</li> <li>- 온라인 역량진단 해결과제 토론 (학습자 간 모범답안 논의, 찬반토론, 역할연기/발표 실습 등)</li> <li>- 동료 학습자 및 퍼실리테이터 피드백</li> </ul> </li> <li>• 변화 필요성 인식                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피드백을 통해 역량개발이 필요한 행동 정리</li> <li>- 역량개발 계획 수립</li> </ul> </li> </ul>
Performance (Result) 역량군	Day 2	상 동
People 역량군	Day 3	

[ORP연구소 Follow-up 교육 제안 ②]

## '바람직한 역량 행동을 학습'하는 동영상 강의

구체적인 역량 행동 지침을 통해 현업 적용 지원

리더가 일상적으로 마주치는 문제 상황에 대한 효과적인 행동 방안을 제시하며,  
 학습자가 교육 내용을 편리하게 실천할 수 있도록  
 업무 적용을 위한 적용 도구·절차 등의 워크시트를 제공합니다.

### 교육 내용

민간·공공부문 1차시 당 30분 이내로 구성되며, 언제 어디서나 온라인으로 수강 가능

### 강의 특징

#### 1 저명한 리더십 전문가들의 강의 구성

국내외 우수 대학의 교수진들의 연구를 기반으로 리더십 역량개발에 반드시 필요한 통찰 제시

#### 2 현업 적용 중심의 리더십 과정

필요한 때 언제든지 학습 가능한 마이크로 러닝 형식으로 각 과정별 현업에 반영할 수 있는 Tool 제공

### 강의 예시

#### 민간 부문

- Business 역량군
  - 의사결정(4차시), 전략적 사고(3차시), 혁신과 창의성(4차시), 혁신 실행(4차시)
- Performance 역량군
  - 목표 설정(4차시), 위임(3차시), 평가면담(4차시), 팀 관리(5차시)
- People 역량군
  - 팀원 육성(4차시), 팀원 코칭(4차시), 피드백(4차시), 협력관계 구축(5차시)

⋮

[ORP연구소 Follow-up 교육 제안 ③]

## ‘현업에서의 행동 변화’를 촉진하는 개인 코칭

리더십 성찰을 바탕으로 학습자 개인 특성에 적합한 변화 가이드

학습자와 코치 간 깊이 있는 상호작용을 통해  
 학습자는 본인의 리더십 스타일 및 업무·조직에 미치는 영향을 파악하고  
 역량개발 계획을 지속해서 실행·점검합니다.

### 교육 내용

민간·공공부문 역량(군)별 1차수 1시간으로 1:1 온·오프라인 3차수 운영

역량군	차수	내 용
Business (Thought) 역량군	1차수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 오리엔테이션                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근황 공유 및 *역량일지 정리</li> <li>*역량일지: 문제 상황, 구체적인 해결과제, 수행 행동 및 근거 작성</li> </ul> </li> <li>• 실천 행동 도출                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제 상황에서의 장애요인 및 해결 방안 토의</li> <li>- 코치 종합 피드백</li> </ul> </li> <li>• 역량개발 계획 모니터링                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현업에서의 역량개발 계획 수행 점검 및 수정</li> </ul> </li> <li>• 다음 차수 안내 및 마무리</li> </ul>
	2차수	상 동
	3차수	

⋮

ORP연구소는 HR 전 영역에서 리더십을 연구해 온 전문기관



➢ Web-IB 무료 체험을 희망하는 경우, 아래 내용으로 직접 메일을 주시거나 Web-IB 홈페이지(www.web-ib.co.kr)에서 신청해 주시기 바랍니다.

받는 사람 lead@orpinstitute.com

제 목 [Web-IB 무료체험 신청]

해당 정보로 무료 체험 과정 아이디/비밀번호가 발급됩니다. 빠짐없이 기입해 주세요.

- 기업명(국문, 영문), 주소
- 담당자 성함(국문, 영문), 소속 부서, 직급, 연락처(회사, 휴대폰)



ORP연구소  
AC센터 사업팀



lead@orpinstitute.com



TEL. 02-2039-9280  
FAX. 02-3473-2209