

■ 공공조직 리더 역량모델

Thought 역량군

조직의 정책을 성공적으로 이끄는 데 필요한 역량군

- 정책기획

환경 변화 속에서 문제해결을 위해 새로운 정책 방향을 제시하고 계획을 수립하는 역량
(전략적 사고, 정책방향 및 목표 제시, 기획력, 논리적 사고)

- 변화관리

변화의 필요성 및 방향을 설득력 있게 전달하여 구성원들의 변화 참여를 촉진하는 역량
(변화주도, 비전제시)

Result 역량군

조직의 바람직한 성과를 끌어내는 데 필요한 역량군

- 성과관리

도전적인 목표를 수립하고 달성을 위해 업무를 지원하고 모니터링하는 역량
(성과지향, 계획수립, 자원/조직관리, 권한위임, 명확한 지시, 업무관리/조정, 문제인식/해결)

- 협의조정

이해 관계자들의 니즈 파악을 통해 상호 수용 가능한 조정안을 제시하여 협력하는 역량
(조정통합, 주민지향, 갈등관리)

People 역량군

조직의 비전, 미션, 목표 달성의 방향으로 사람들을 이끄는 데 필요한 역량군

- 부하육성

구성원들을 동기부여하고 역량개발을 위해 다양한 육성 기회를 제공하는 역량
(동기부여, 부하 지도/육성, 인력관리, 효과적 피드백, 코칭)

- 팀워크 조성

팀 내 갈등을 유발하는 원인을 파악하여 개선하고 협업을 위한 분위기를 조성하는 역량
(팀워크 형성, 조직관리, 다양성 이해/관리)