

Web-IB 공공부문 자가진단

리더십 개발 가이드

대상자 : 홍길동

Introduction

본 리더십 개발 가이드는 Web-IB(Web based In-Basket)를 통해 파악된 리더십 역량 수준을 종합적으로 제시하고, 향후 역량개발에 필요한 도움을 제공하기 위한 목적으로 만들어졌습니다.

진단 결과는 과제 수행 중 진단 대상자가 작성한 답안을 토대로 역량 발현 수준을 평가하여 도출되었습니다. 결과 해석 시 특정 문구에 얽매이기보다는 역량 발현에 있어 전반적으로 보이는 경향성을 이해하는 데 중점을 두시기 바랍니다.

아울러, 역량은 진단 대상자의 개발 노력에 따라 향상될 수 있습니다. 진단 결과를 확인하며 평소 본인의 역량 수준을 되돌아보고, 개선·보완이 요구되는 역량을 검토하여 구체적인 자기 개발 계획을 수립하시기 바랍니다.

Contents List

1. 공공 조직 리더십 역량 p. 03

2. 진단 결과 p. 04

- ① Thought 역량군
- ② Result 역량군
- ③ People 역량군

3. 역량개발 계획 p. 05

- ① 진단 결과 자가 점검
- ② 역량개발 탐색
- ③ 자기 개발 계획 수립

[참고] 역량 개발 Tips

1 공공 조직 리더십 역량

공공 조직의 리더로서 바람직한 리더십 발휘를 위해 갖춰야 할 역량 중 정책기획, 변화관리, 부하육성 역량을 진단하였습니다.

Thought 역량군

조직의 사업을 성공적으로 이끄는데 필요한 역량군

- 정책기획

- 정책 환경의 변화 속에서 현재 정책에 따른 문제의 핵심 원인을 규명함
- 문제 해결을 위한 새로운 정책 방향을 제시하고 구체적인 실행 계획을 수립함

- 변화관리

- 변화의 방향과 필요성을 설득력 있게 전달하여 조직 내 공감대를 형성함
- 구성원들의 변화 참여를 촉진하고 변화에 유연한 분위기를 조성함

진단 역량



Result 역량군

조직의 바람직한 성과를 끌어내는데 필요한 역량군

- 성과관리

- 조직의 목표와 연계된 도전적인 성과 목표를 수립하여 구성원들과 공유함
- 목표 달성을 위해 필요한 자원을 확보하고 업무 수행 과정을 주기적으로 점검함

- 협의조정

- 이해 관계자들의 입장 차이를 이해하여 갈등의 주요 쟁점을 명확하게 파악함
- 상호 수용 가능한 조정안을 제시하고 향후 협력 체계 유지를 위한 방안을 마련함

진단 역량

People 역량군

조직의 비전, 미션, 목표 달성의 방향으로 사람들을 이끄는데 필요한 역량군

- 부하육성

- 구성원들의 역량개발을 적극적으로 지원하고 다양한 육성 기회를 제공함
- 구성원들에게 업무의 중요성을 설명하고 인정·보상을 통해 동기부여 함

- 팀워크 조성

- 구성원들 간 갈등을 유발하는 핵심 요소를 파악하여 개선 방안을 제시함
- 팀 내 공감의 장을 마련하여 일체감을 가지고 신뢰·존중하는 분위기를 조성함

진단 역량

진단 결과를 바탕으로 역량 점수 및 행동 수준, 타 진단 대상자 평균과의 비교 등을 통해 전반적인 역량 수준을 확인하실 수 있습니다.



타 진단 대상자 평균 대비 역량 수준

타 진단 대상자 대비		진단 결과 비교		
높음(또는 동일함)	낮음	본인점수 A	타 학습자 평균 B	점수차이 A - B
✓		4.30	4.10	+ 0.20

* 동일한 과제를 수행한 타 진단 대상자들의 어세서 진단 점수 평균과 비교함

전반적인 역량 수준에 대한 의견

정책기획 역량이 높은 수준입니다. 높은 수준의 정책기획 역량을 보유했다는 것은 다양한 정보를 종합적으로 분석하고 문제의 핵심을 명확히 파악하여 단기적 영향 뿐 아니라 장기적 영향까지 고려한 구체적이고 세부적인 실행계획을 수립했음을 의미합니다. 향후 해당 역량이 실제 업무 상황에서 지속적으로 발현될 수 있도록 유지하시기 바랍니다.

* 자가진단은 유사한 점수대 진단 대상자들의 행동 특성, 어세서 진단은 어세서가 직접 작성한 코멘트가 표기됨

진단 결과에 대한 인식 및 진단 역량이 실제 본인 업무에 미치는 영향을 파악하여 역량개발을 위한 자기 개발 계획 수립을 준비합니다.

진단 결과에 대한 의견

제시된 역량 수준에 대한 평소 본인 인식 또는 주변 사람들의 피드백을 작성해 주세요.

진단 역량 관련 업무 수행

진단 역량이 현업에서 강·약점으로 발현되었던 경험 또는 진단 역량의 발휘가 요구되었던 업무 사례를 작성해주세요.

역량개발이 필요한 사항을 확인하여 구체적인 목표를 수립합니다. '2. 진단 결과' 및 '3- ①. 진단 결과 자가 점검'을 토대로 아래의 질문에 답해 주시기 바랍니다.

- 진단 역량의 개선·보완이 필요한 부분은 무엇입니까?

- 진단 역량이 기대만큼 발현되지 못하는 근본적인 원인은 무엇입니까?

- 진단 역량의 개발을 통해 목표하는 리더십 수준은 무엇입니까?

- 목표 달성을 위해 실천 가능한 대안 중 가장 효과적인 방법은 무엇입니까?

- 이를 위해 필요한 자원이 있다면, 어떻게 확보하시겠습니까?

- 목표하는 리더십 수준의 달성 여부를 판단할 수 있는 기준은 무엇입니까?

(* 자기 개발 계획은 Web-IB 시스템에서 입력·수정을 통해 지속 관리가 가능합니다.)

역량개발을 위한 행동 지침 및 학습 콘텐츠를 안내합니다. 행동 지침의 수행 여부를 체크하여 개발이 필요한 행동을 확인하고, 학습 콘텐츠를 활용하여 자기 개발 계획을 수립하시기 바랍니다.

Thought 역량군

정책기획

행동 지침

- 조직 내·외부에 잘 작성된 정책기획서의 구조 및 구성을 학습하고, 기획서 작성 시 관련성이 높은 자료를 선택하여 참고한다.
- 조직 내부의 주요 이슈와 관련된 정치, 경제, 사회, 기술적 변화에 대한 정보를 수집하고 분석하여 정리한다.
- 조직의 중요한 정책 및 이슈와 관련하여 다양한 통계 정보를 수집, 분석, 해석하고 조직의 공식적인 입장이나 언론보도와 비교한다.
- 직접 작성한 기획보고서에 대해 다른 사람들에게 구두로 발표하고 피드백 받는 기회를 가진다.
- 조직 내 다양한 이슈에 대해 현상, 문제, 원인을 구분하여 규명한다.
- 정책 기획 시 해당 정책의 배경과 경과 뿐 아니라, 관련된 소속 조직 및 유관 기관의 정책 히스토리를 파악한다.

수행 여부

YES NO

학습 콘텐츠

- 『대통령 보고서』 (노무현대통령 비서실 지음, 위즈덤하우스 출판)
현안에 대한 문제의식, 가장 합리적인 대안, 최종 의사결정권자에게 정보 제공 등을 포함하는 보고서의 표준 작성 절차는 물론 목적·유형별 효과적인 작성 방안을 제시함
- 『공무원 기획력』 (심제천 지음, 갈라북스 출판)
좋은 기획을 갈망하는 공무원들을 위해 거시적 기획의 구상 방법, 시기별·관점별·직급별 기획서 작성 등 일선 공무원들의 실제 업무와 직결되는 다양한 기획 사례를 통해 노하우를 소개함
- 『일 잘하는 사람은 단순하게 합니다』 (박소연 지음, 더퀘스트 출판)
기획도 프레젠테이션도 단순하지만, 높은 성과를 내는 일 잘하는 사람들의 기획부터 실행까지 효율적으로 처리하는 업무 노하우를 소개함



개발 (주)ORP연구소

주소 서울시 서초구 서초대로 67, 3층 (방배동, 성령빌딩)

전화 02-3473-2206

팩스 02-3473-2209

홈페이지 www.orp.co.kr

Made by ORP Institute.

Copyright 2020. ORP Institute. All rights reserved.

본 콘텐츠의 저작권은 (주)ORP연구소에 있습니다.

저작권법에 의해 보호를 받는 저작물이므로 무단 전재 · 복사 · 배포를 금합니다.